

# **Curs de formare cu titlul "Conflict mediation in teaching",**

**(Medierea conflictelor: abordări inovatoare ale predării)**

**în cadrul proiectului de mobilitate ERASMUS+KA1-SEIT**

- Perioada de desfășurare :06.09.2021-10.09.2021,
- Profesori participanți: Ciuculescu Carmen, Manolache Mariana și Divan Vasilcoiu Mihaela de la Colegiul Național "Carol I", Craiova
- Cursul s-a desfășurat în limba engleză și în limba franceză și a fost organizat de I.N.F.O.L. - Roma (Innovazione Formazione Orientamento e Lavoro).



IN.F.O.L - Innovazione Formazione Orientamento e Lavoro  
Roma- Via Ferruccio Zambonini 26 CF:97718460583  
mail: infol@csinfol.it sitoweb: www.csinfol.it tel:0699340478 fax: 0662209408

[www.csinfol.it](http://www.csinfol.it) • [www.csinfol.it](http://www.csinfol.it) • [www.csinfol.it](http://www.csinfol.it) • [www.csinfol.it](http://www.csinfol.it) • [www.csinfol.it](http://www.csinfol.it)

**Cursul a fost structurat în patru module:**

**I. înțelegerea conflictului și cooperării, formatori - Giamila Lapponi și Sara Chimera;**

**II. introducere în negociere, formatori – Giulia Augusto și Sara Chimera ;**

**III. introducere în medierea unui conflict, formatori - Giamila Lapponi și Sara Chimera;**

**IV. abordarea predării inovative, formatori - Giamila Lapponi și Sara Chimera;**

***La acest curs au participat și profesori din Botoșani și Sibiu.  
Prima zi a acestei mobilități a debutat cu un tur al orașului Roma.***



**Cursul a analizat medierea conflictelor dintr-o perspectivă constructivistă, socială și apreciativă. Diferențele și dezacordurile pot duce la conflicte și pot provoca mari distrugerii, dar ele pot fi, de asemenea, un potențial de dezvoltare și pot deschide calea spre noi posibilități de schimbare și dezvoltare.**

**Profesioniștii în soluționarea conflictelor lucrează într-o serie de domenii, inclusiv afaceri, drept, educație, asistență medicală, etc. Aceștia acționează ca arbitri, mediatori, facilitatori și consilieri. Ei trebuie să înțeleagă cauzele profunde și dinamica conflictului și cum să rezolve disputele printr-o negociere motivată.**



## Competențe achizitionate pe perioada experienței:

1. **Abilități de limba: practicarea lb.franceze în context educational. Îmbunătățire fluentei în lb. franceza**
2. **Abilitati de calculator: abilitatea de a folosi instrumente digitale pentru a spori înțelegerea dinamica.**
3. **Abilități de organizare: munca într-un grup. Crearea oportunităților de învățare. Angajament managerial. Lucru în echipă.**
4. **Abilități de comunicare: rezolvarea problemelor, negociere, abilități de conducere, încredere în sine, integrarea moștenirii culturale in diferite țări.**
5. **Alte abilități: împărtășirea exemplelor de practică, cunoașterea interculturala. Abilitățile de soluționare a conflictelor ar trebui să fie o parte fundamentală a curriculum-ului școlii, a abordării disciplinei și a stilului de management. Studiile au demonstrat, în mod constant, că tehnicile de soluționare a conflictelor, tehnici aplicate în curriculum în școli, scad violența, bullying-ul, tulburările de comportament, iar în managementul clasei duc la consolidarea dezvoltării sociale și emoționale a elevilor.**



**Principalul beneficiu al medierii de la egal la egal este că rezolvă în mod eficient conflictele școlare. Aproape 90% din toate sesiunile de mediere au ca rezultat un acord care satisface nu numai părțile, ci și profesorii, administratorii și părinții. Și atunci când elevii aleg să pună capăt unui conflict de mediere, acesta este rezolvat definitiv. Acest lucru se datorează faptului că mediatorii își încurajează colegii să discute toate problemele în dispută, nu numai incidentele precipitate. Chiar și în cazurile în care nu rezultă acorduri scrise, părțile de multe ori învață suficient despre situație pentru a-și dezamorsa conflictul**

**În calitate de participanți la acest curs, am avut șansa de a investiga tiparele conflictului, care sunt motivele bune ale părților implicate în conflict și perspectivele lor (chiar și atunci când el / ea nu este de acord).**

**Am dobândit cunoștințe despre înțelegerea conflictului și cooperare, despre negocierea și medierea conflictului, despre abordări asupra predării inovative, abordări interdisciplinare, rezolvarea de probleme și situații dificile, precum și competențe de comunicație lingvistică, în context educațional și creativ.**

### **Metodologie**

**Cursul a combinat aportul teoretic și discuțiile cu analiza incidentelor practice, cu scopul de a afla diferite soluții posibile. Metodologia utilizată este în principal instruirea limbajului bazată pe conținut (comunicarea prin conținut specific).**

**Dintre strategiile utilizate au fost: discuția de text, prezentarea și discuția orală, jocul de rol, simularea, auto-reflecția și meta-reflecția, dezbateră și interacțiunea de grup.**

## **Conținut și rezultate ale învățării:**

- ❖ **Înțelegerea conflictelor și cooperării**
- ❖ **Introducere în negociere**
- ❖ **Introducere în mediere**
- ❖ **Abordări inovatoare ale predării**
- ❖ **Tipuri de conflicte**
- ❖ **Principalele cauze ale conflictului intrapersonal la școală**
- ❖ **Managementul conflictelor: elemente metodologice**
- ❖ **Principalele tehnici de tranzacționare**
- ❖ **Ascultarea ca instrument în mediere**
- ❖ **Conflict intrapersonal**
- ❖ **Conflictul interpersonal**
- ❖ **Stilurile relaționale din grup**
- ❖ **Răspunsurile la frustrare**
- ❖ **Aptitudini de comunicare**

**În concluzie, cursul a corespuns așteptărilor și nevoilor noastre de formare și a fost în acord cu obiectivele proiectului SEDIT- O șansă educației prin Diversitate, Incluziune și Toleranță.**

***Și bineînțeles , ca orice activitate reușită s-a încheiat cu o festivitate de premiere,  
și nu în ultimul rând cu noi prieteni***

***Mulțumim Alina pentru oportunitatea oferită de a afla lucruri noi, experiențe de neuitat și de a realiza schimburi de experiență din care toată lumea a avut de învățat!***

